

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลไม้เรียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
มีจำนวนผู้กรอแบบประเมินจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชาย จำนวน ๔๕ คน | ๒. เพศหญิง จำนวน ๕๕ คน |
| ๒. อายุ | ๒.๑ อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน | ๒.๒ อายุ ๓๑ ปี - ๔๐ จำนวน ๒๑ คน |
| | ๒.๓ อายุ ๔๑ ปี - ๕๐ ปี จำนวน ๒๗ คน | ๒.๔ อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๓๗ คน |
| ๓. การศึกษา | ๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๙ คน | ๓.๒ มัธยมศึกษา จำนวน ๒๐ คน |
| | ๓.๓ ปวช./ปวส. จำนวน ๓๕ คน | ๓.๔ ปริญญาตรี จำนวน ๓๔ คน |
| | ๓.๕ ปริญญาโท จำนวน ๒ คน | ๓.๖ สูงกว่าปริญญาโท ไม่มี |
| | ๓.๗ อื่น ๆ ไม่มี | |
| ๔. อาชีพ | ๔.๑ เกษตรกร จำนวน ๓๓ คน | ๔.๒ ค้าขาย จำนวน ๒๘ คน |
| | ๔.๓ รับจ้าง จำนวน ๑๓ คน | ๔.๔ รับราชการ จำนวน ๘ คน |
| | ๔.๕ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ คน | ๔.๖ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๕ คน |
| | ๔.๗ อื่น ๆ ไม่มี | |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
|-.....คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |๒.....คน การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ ฯลฯ |
|๕.....คน การขอเข้าดูกล้องวงจรปิด |๗.....คน การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร |
|๑๕.....คน สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้บริการ/ผู้ป่วยเอดส์/
เด็กแรกเกิด |๓.....คน การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง
สาธารณะ |
|๑.....คน การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ |-.....คน ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|๑๐.....คน กิจกรรมเด็ก/เยาวชน |๕.....คน การขอบ้านเลขที่ |
|-.....คน การจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร |๒๑.....คน การขออนุญาตติดตั้งปฏิทิน |
|-.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์ |๑๐.....คน การแจ้งเกิด/แจ้งตาย/แจ้งย้าย ฯลฯ |
|๑๖.....คน การชำระภาษี |-.....คน การเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย |
|๕.....คน การขอสนับสนุนน้ำเพื่อบริโภคหรืออุปโภค |-.....คน การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ
สุขภาพ |
|-.....คน การขออนุญาตใช้เสียง |-.....คน การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง |
|-.....คน อื่น ๆ ระบุ..... | |

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อในการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๑ คน	๒๖ คน	๓ คน	ไม่มี
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๕ คน	๑๗ คน	๘ คน	ไม่มี
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๗๐ คน	๑๙ คน	๑๑ คน	ไม่มี
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๑ คน	๙ คน	๒๐ คน	ไม่มี
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๗ คน	๒๓ คน	ไม่มี	ไม่มี
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๐ คน	๒๐ คน	ไม่มี	ไม่มี
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๐ คน	๓๐ คน	ไม่มี	ไม่มี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๘๕ คน	๑๕ คน	ไม่มี	ไม่มี
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๗๒ คน	๒๘ คน	ไม่มี	ไม่มี
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๙ คน	๙ คน	๑๒ คน	๑๐ คน

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สรุปได้ดังนี้

๑. ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดภายในอาคารและนอกอาคารสำนักงาน
๒. ควรมีบริการยื่นชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์
๓. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
