



คำสั่งเทศบาลตำบลไม้เรียง

ที่ ๒๙๕/๒๕๖๔

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลไม้เรียง ที่ ๖๑๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน นั้น

เทศบาลตำบลไม้เรียงได้มีการ โอน (ย้าย) พนักงานเทศบาลบางตำแหน่ง จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกคำสั่งฯ ดังกล่าว และแต่งตั้งคำสั่งฯ ใหม่ เพื่อความเหมาะสมและการให้บริการประชาชนในด้านกฎหมาย และแก้ไขปัญหา เพื่อสนองความต้องการประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลไม้เรียงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในการให้บริการประชาชน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. สถานที่

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไม้เรียง หมู่ที่ ๘ ตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๖๐ โทร.๐ - ๗๕๖๗ - ๑๒๖๓ ต่อ ๑๖

๒. คณะทำงาน

- | | | |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| - จ่าเอกธีระ ด้วงสิน | ปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง | ประธานคณะทำงาน |
| - นางสาวสุภารัตน์ มีพัฒน์ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | คณะทำงาน |
| - นางอำไพ อนุภักดิ์ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | คณะทำงาน |
| - นางภารดี อุบล | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| - นางสาวอภิรักษ์ณี รักษาวงศ์ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | คณะทำงาน/
ผู้ช่วยเลขานุการ |

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | | |
|---------------------------|------------------------|---|
| - นางสาวสุภารัตน์ มีพัฒน์ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | รับผิดชอบในการตอบ
ข้อร้องเรียนสำนักปลัดเทศบาล |
| - นายไพศาล ทิพย์มณี | ผู้อำนวยการการคลัง | รับผิดชอบในการตอบข้อ
ร้องเรียนกองคลัง |
| - นายสุริยา พุทธกาล | นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน | รักษาการแทนผู้อำนวยการ
กองช่าง
รับผิดชอบในการตอบข้อร้องเรียนกองช่าง |
| - นางสาวธรรารัตน์ ศรีเชย | นักวิชาการสุขาภิบาล | ชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รับผิดชอบในการ |

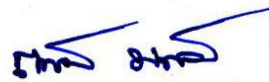
- นายเทพนรินทร์ ทองสัมฤทธิ์
- ตอบข้อร้องเรียนกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รองปลัดเทศบาลการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา รับผิดชอบในการตอบ
ข้อร้องเรียนกองการศึกษา

โดยให้คณะทำงานตาม ข้อ ๒ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายในกำหนดตามประกาศกระบวนการ ภายใน ๗ วัน
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายณัฐพงศ์ มีพัฒน์)
นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง