

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง

**ที่** นศ 53601/ **วันที่**  ๙ เมษายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

**เรียน** นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง

ตามที่เทศบาลตำบลไม้เรียง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบล ไม้เรียง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อในการนี้ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕6๔ ครั้งที่ ๑ (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 25๖๓ – 3๑ มีนาคม 256๔) โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยทั่วไป

- ไม่มี

2) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

3) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือจังหวัด

- มี 1 เรื่อง คือ เรื่องร้องเรียน กรณี น้ำประปาไม่ไหล รายละเอียดปรากฏตามบัญชีสรุปฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อำไพ อนุภักดิ์

(นางอำไพ อนุภักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

v

**ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล**

.............................................................................................

..............................................................................................

...............................................................................................

(ลงชื่อ) สุภารัตน์ มีพัฒน์

(นางสาวสุภารัตน์ มีพัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๒ -

**ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง**

..................................................................................................

...................................................................................................

(ลงชื่อ) จ่าเอก ธีระ ด้วงสิน

(ธีระ ด้วงสิน)

ปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง

## คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง

...........................................................................................

...........................................................................................

............................................................................................

(ลงชื่อ) จ่าเอก

(ธีระ ด้วงสิน)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง

**บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

**(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำ**  **ดับที่** | **เลขรับหนังสือ** | **เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์** | **ผลการดำเนินการ** | **วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ** | **ปัญหาอุปสรรค** | **หมายเหตุ** |
| ๑ | ๗๗๑  ลว ๒๕ มี.ค. ๖๔ | น้ำประปาไม่ไหล  (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฉวาง) | ๑. เทศบาลตำบลไม้เรียงแจ้งให้การประปาส่วนภูมิภาค สาขาจันดีดำเนินการ เนื่องจากเทศบาลไม้เรียงไม่ได้ดำเนินภาระกิจเกี่ยวกับการบริการน้ำประปา  ๒. เทศบาลตำบลไม้เรียงแจ้งอำเภอฉวางทราบเพื่ออำเภอฉวางแจ้งศูนย์ดำรงธรรมทราบต่อไป  ๓. การประปาส่วนภูมิภาค สาขาจันดี ได้แจ้งเทศบาลตำบลไม้เรียง การแก้ไขจ่ายน้ำให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว  ๔. เทศบาลตำบลไม้เรียงแจ้งอำเภอฉวางเพื่อทราบ | ๓๑ มี.ค. ๖๔ | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ๑ | เลขรับที่ ๓๗๓๕ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๔๐ น. | | นางบุญปั๋น นางแล  อยู่บ้านเลขที่ ๓๒๑ หมู่ที่ ๘ ตาบลนางแล | ร้องเรียนการทาเสียงดังจากทาคอนกรีตบล็อคจากโรงงานทาอิฐบล็อค (ร้านป่ารวกวัสดุ) | | -ได้ดาเนินการจัดส่งหนังสือให้เจ้าของร้านป่ารวกวัสดุก่อสร้างแก้ไข/ดาเนินการ ดังนี้  ๑.ให้เจ้าของร้านป่ารวกวัสดุดาเนินงานเปิดเครื่องปั้นอิฐบล็อค ในระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. -๑๔.๐๐ น.  ๒.ให้ดาเนินการตรวจเช็คเครื่องปั้นอิฐบล็อคก่อนมีการดาเนินงานปั้นอิฐบล็อคทุกครั้ง  ๓.จัดทามาตรการเพื่อควบคุมการทางานไม่ให้เกิดเสียงดังรบกวนราษฎรที่พักอยู่อาศัยข้างเคียง | วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ | | เครื่องจักร/เครื่องปั้นมีสภาพเก่าและใช้งานมานาน ทาให้ยากที่จะดาเนินการแก้ไขไม่ให้เกิดเสียงดังในเวลาทางานได้ ทาได้แต่เพียงให้ดาเนินการแก้ไขเพื่อลดเสียงและลดเวลาดาเนินงานเพื่อไม่รบกวนผู้ร้องทุกข์เป็นเวลานาน |
| ๒ | | เลขรับที่ ๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. | | | แม่ชีบัวเงิน อินทะเป็ง  ผู้ดูแลสานักแม่ชี  อาศรมรมไทร  หมู่ ๘ บ้านป่ารวก  ตาบลนางแล | | | ร้องทุกข์ขอให้ช่วยแก้ไข | |

**โทร. ๐-๗๕๖๗-๑๒๖๓-๔**