

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง

**ที่** นศ 53601/ **วันที่**  ๙ เมษายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

**เรียน** นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง

ตามที่เทศบาลตำบลไม้เรียง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบล ไม้เรียง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

 เพื่อในการนี้ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕6๔ ครั้งที่ ๑ (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 25๖๓ – 3๑ มีนาคม 256๔) โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยทั่วไป

 - ไม่มี

2) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

 - ไม่มี

3) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือจังหวัด

 - มี 1 เรื่อง คือ เรื่องร้องเรียน กรณี น้ำประปาไม่ไหล รายละเอียดปรากฏตามบัญชีสรุปฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 อำไพ อนุภักดิ์

 (นางอำไพ อนุภักดิ์)

 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

 v

**ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล**

.............................................................................................

..............................................................................................

...............................................................................................

 (ลงชื่อ) สุภารัตน์ มีพัฒน์

 (นางสาวสุภารัตน์ มีพัฒน์)

 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๒ -

**ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง**

..................................................................................................

...................................................................................................

 (ลงชื่อ) จ่าเอก ธีระ ด้วงสิน

 (ธีระ ด้วงสิน)

 ปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง

## คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง

 ...........................................................................................

 ...........................................................................................

 ............................................................................................

 (ลงชื่อ) จ่าเอก

 (ธีระ ด้วงสิน)

 ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

 นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง

**บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

**(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำ****ดับที่** | **เลขรับหนังสือ** | **เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์** | **ผลการดำเนินการ** | **วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ** | **ปัญหาอุปสรรค** | **หมายเหตุ** |
| ๑ | ๗๗๑ลว ๒๕ มี.ค. ๖๔ | น้ำประปาไม่ไหล(ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฉวาง) | ๑. เทศบาลตำบลไม้เรียงแจ้งให้การประปาส่วนภูมิภาค สาขาจันดีดำเนินการ เนื่องจากเทศบาลไม้เรียงไม่ได้ดำเนินภาระกิจเกี่ยวกับการบริการน้ำประปา๒. เทศบาลตำบลไม้เรียงแจ้งอำเภอฉวางทราบเพื่ออำเภอฉวางแจ้งศูนย์ดำรงธรรมทราบต่อไป ๓. การประปาส่วนภูมิภาค สาขาจันดี ได้แจ้งเทศบาลตำบลไม้เรียง การแก้ไขจ่ายน้ำให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว๔. เทศบาลตำบลไม้เรียงแจ้งอำเภอฉวางเพื่อทราบ  | ๓๑ มี.ค. ๖๔ | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ๑  | เลขรับที่ ๓๗๓๕ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๔๐ น.  | นางบุญปั๋น นางแล อยู่บ้านเลขที่ ๓๒๑ หมู่ที่ ๘ ตาบลนางแล  | ร้องเรียนการทาเสียงดังจากทาคอนกรีตบล็อคจากโรงงานทาอิฐบล็อค (ร้านป่ารวกวัสดุ)  | -ได้ดาเนินการจัดส่งหนังสือให้เจ้าของร้านป่ารวกวัสดุก่อสร้างแก้ไข/ดาเนินการ ดังนี้ ๑.ให้เจ้าของร้านป่ารวกวัสดุดาเนินงานเปิดเครื่องปั้นอิฐบล็อค ในระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. -๑๔.๐๐ น. ๒.ให้ดาเนินการตรวจเช็คเครื่องปั้นอิฐบล็อคก่อนมีการดาเนินงานปั้นอิฐบล็อคทุกครั้ง ๓.จัดทามาตรการเพื่อควบคุมการทางานไม่ให้เกิดเสียงดังรบกวนราษฎรที่พักอยู่อาศัยข้างเคียง  | วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗  | เครื่องจักร/เครื่องปั้นมีสภาพเก่าและใช้งานมานาน ทาให้ยากที่จะดาเนินการแก้ไขไม่ให้เกิดเสียงดังในเวลาทางานได้ ทาได้แต่เพียงให้ดาเนินการแก้ไขเพื่อลดเสียงและลดเวลาดาเนินงานเพื่อไม่รบกวนผู้ร้องทุกข์เป็นเวลานาน  |
| ๒  | เลขรับที่ ๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น.  | แม่ชีบัวเงิน อินทะเป็ง ผู้ดูแลสานักแม่ชี อาศรมรมไทร หมู่ ๘ บ้านป่ารวก ตาบลนางแล  | ร้องทุกข์ขอให้ช่วยแก้ไข |

**โทร. ๐-๗๕๖๗-๑๒๖๓-๔**