



ประกาศเทศบาลตำบลไม้เรียง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวทางปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลไม้เรียง สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลไม้เรียง เป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลไม้เรียง ได้จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียนร้องทุกข์ ในเรื่องต่าง ๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลไม้เรียง

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. เทศบาลตำบลไม้เรียง ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๒.๑ กล้องรับความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : office@mairiang.go.th

๒.๓ ทางโทรศัพท์ สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง หมายเลข ๐๗๕-๖๗๑๒๖๓ ต่อ ๑๖

๒.๔ ทางโทรสาร สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง หมายเลข ๐๗๕-๖๗๑๒๖๔

๒.๕ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลไม้เรียง www.mairiang.go.th

๒.๖ ทางเฟซบุ๊ก (Facebook) “ทต.ไม้เรียง อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช

๒.๗ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จะดำเนินการพิจารณาแยก

ประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไปยังส่วนราชการที่รับผิดชอบเรื่องที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๓.๔ เมื่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายณัฐพงษ์ มีพัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง