

(สำเนาคู่ฉบับ)

**คำสั่งเทศบาลตำบลไม้เรียง**

**ที่ 305 /๒๕63**

**เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ**

**ในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

 ตามคำสั่งเทศบาลตำบลไม้เรียงที่ 166/2562 ลงวันที่ 3 เมษายน 2562 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน เทศบาลตำบล ไม้เรียงได้ดำเนินการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลไม้เรียง นั้น

 เนื่องจากได้มีการเปลี่ยนบุคลากรบางตำแหน่งทำให้คำสั่งข้างต้นไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง จึงให้ยกเลิกคำสั่ง ที่ 166/2562 ลงวันที่ 3 เมษายน 2562 โดยมีราย

ละเอียดดังนี้

1. **สถานที่**

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไม้เรียง หมู่ที่ 8

ตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80260 โทร.0 - 7567 - 1263 ต่อ 16

1. **คณะทำงาน**

- ว่าที่ ร.ต.ประยูรศักดิ์ ลิ่มพาณิชย์ ปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง ประธานคณะทำงาน

 - นางสาวสุภารัตน์ มีพัฒน์ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล คณะทำงาน

* นางอำไพ อนุภักดิ์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ คณะทำงาน
* นางภารดี อุบล นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ คณะทำงาน/

 เลขานุการ

* นางสาวอภิลักษณ์ รักษาวงศ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ คณะทำงาน/

 ผู้ช่วยเลขานุการ

1. **เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**
* นางสาวสุภารัตน์ มีพัฒน์ หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนัก

ปลัดเทศบาล รับผิดชอบในการตอบข้อร้องเรียนสำนักปลัดเทศบาล และศูนย์ดำรงธรรมฯ

* นางอโนมา ละม่อม หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาราชการแทน

 ผู้อำนวยการกองคลัง รับผิดชอบในการตอบข้อร้อง

เรียนกองคลัง

* นายสมใจ ชัยประดิษฐ์ วิศวกรโยธาปฏิบัติการ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ

กองช่าง รับผิดชอบในการตอบข้อร้องเรียนกองช่าง

**- 2 –**

- นางสาวธรารัตน์ ศรีเชย นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ รักษาราชการแทน

 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

 รับผิดชอบในการตอบข้อร้องเรียนกองสาธารณสุขฯ

* ว่าที่ร้อยตรีประยูรศักดิ์ ลิ่มพาณิชย์ ปลัดเทศบาลตำบลไม้เรียง รักษาราชการแทน

 ผู้อำนวยการกองการศึกษา รับผิดชอบในการตอบข้อร้อง

 กองการศึกษา

**โดยให้คณะทำงานตาม ข้อ 2 มีอำนาจหน้าที่**  ดังนี้

 ๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

 ๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

 ๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน

 ๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

 ๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายในกำหนดตามประกาศกระบวนงาน ภายใน ๗ วัน

 ๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

 ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

 สั่ง ณ วันที่ 16 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563

 ไกรศักดิ์ ธรฤทธิ์

 (นายไกรศักดิ์ ธรฤทธิ์)

 รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

 นายกเทศมนตรีตำบลไม้เรียง